

Praxisprojekt
„Entbürokratisierung in der Pflege“
Umsetzung der Effizienzsteigerung in der
Pflegedokumentation
im Lotti Tonello Haus

Lotti Tonello Haus (LTH)

- Seniorenpflegeeinrichtung mit 76 Plätzen
- Wohnbereich I (Projektbereich) 23 Plätze
- EDV gestützte Pflegedokumentation Vivendi PD



Grundstruktur der Pflegedokumentation

- Einführung des vier-schrittigen Pflegeprozesses nach dem WHO Modell (keine Problem-/Ressourcen- und Zielformulierung)
- Ablösung des AEDL Modells nach Monika Krohwinkel
- Ablösung der Vorgaben im QMS zur Risikoeinschätzung und Evaluationsvorgaben
- Ablösung des separaten Biographiebogens, Sammlung der pflegerelevanten biogr. Infos über SIS bzw. Maßnahmenplanung
- Darstellung der Routinemaßnahmen einmal als Leistungsbeschreibung = Maßnahmenplanung als Tagesablauf
- Verzicht auf tgl. Einzelleistungsnachweise der Routinemaßnahmen, Dokumentation von Abweichungen im Pflegebericht
- täglicher Einzelleistungsnachweis in der Behandlungspflege und § 87 b Leistungen

Bewohner Kz

Aktuelle Anamnese

Datum	Infosammlung
27.08.2014	SIS Pflege und ...
27.08.2014	SIS Risiken/Phä...

Verlauf

Datum	Punkte	Ergebnis	V...
27.08.2014 16:08			V...

Pflege- und Hilfebedarf

SIS Pflege und Hilfebedarf (Version 16.07.2014) - Pflege- und Hilfebedarf

Kategorie/Item	Info	Einschätzung
Eingangsfragen an die pflegebedürftige Person		
Pflegesituation/ Unterstützungsbedarf	i	"Ich kann auf dem re. Auge nicht sehen. Ich brauche sie beim duschen und Haaren waschen, r...
Erfassung des Pflege- und Hilfebedarfs		
1. Kognitive und kommunikative Fähigkeiten	i	-Ist auf dem re. Auge fast blind -Ist in allen Bereichen orientiert - Kurzeit und Langzeit Gedächt...
2. Mobilität und Beweglichkeit	i	- Sturz Gefahr - kann selbständig mit einem Gehstock und einem Gehwagen gehen und stehen ...
3. Krankheitsbezogene Anforderungen und Belastungen	i	- kann RR und BZ- Kontrolle nicht selbständig durchführen - kann Med. nicht selbständig richte...
4. Selbstversorgung	i	- kann die Vorbereitung zu Körper und Mundpflege nicht selbständig durchführen - kann den Rü...
5. Leben in sozialen Beziehungen	i	-Kann frühere Hobbys nicht mehr ausüben, aufgrund von eingeschränkter Sehfähigkeit (Kreuz...

Pflege- und Hilfebedarf

Details

Angaben zur Infosammlung

Erfasst 27.08.2014 16:08 ah.ank



Vivendi PD 6.29.5 - Benutzer: ah.dobo - Bewohner: Lösch... Anamnese

Doppel Ansicht Stammdaten Planung Doku Doku-Erweitert Analyse Extras Details LTH WOB 1.OG

Neu Ändern Speichern Abbrechen Abschließen Durchführen Erhebung Info Dateiablage Drucken Formular Export Darstellung Vollbild Tooltips

Anamnese bearbeiten Anamnese Informationen Drucken Ansicht

Anamnese Pflegebericht

Bewohner zzu

Aktuelle Anamnese

Datum	Infosammlung
03.09.2014	SIS Pflege und ...
03.09.2014	SIS Risiken/Phä...

Verlauf

Datum	Punkte	Ergebnis
03.09.2014 09:23		Schmerz: Risiko (Risiko)St...
03.09.2014 08:51		Dekubitus: Risiko (Risiko)S...
03.09.2014 08:49		Dehydratation/ Exsikkose:...
03.09.2014 08:46		Schmerz: Risiko (Risiko)St...
02.09.2014 13:34		Sturz: Risiko (Risiko)Inkon...
02.09.2014 13:30		Kontraktur: Risiko (Risiko)...
02.09.2014 13:25		Dekubitus: Risiko (Risiko)ri...

Trennung der SIS

Risiken und Phänomene

SIS Risiken/Phänomene (Version 16.07.2014) - Risiken und Phänomene

Kategorie/Item	Liegt vor	Beobachten	Weitere Einschätzung erforderlich
Dekubitus			
1. Kognitive und kommunikative Fähigkeiten	Nein	<input type="checkbox"/>	
2. Mobilität und Beweglichkeit	Nein	<input type="checkbox"/>	Ja
3. Krankheitsbezogene Anforderungen und Bel...	Nein	<input type="checkbox"/>	Nein
4. Selbstversorgung	Nein	<input type="checkbox"/>	
5. Leben in sozialen Beziehungen	Nein	<input type="checkbox"/>	
Sturz			
1. Kognitive und kommunikative Fähigkeiten	Nein	<input type="checkbox"/>	
2. Mobilität und Beweglichkeit	Nein	<input type="checkbox"/>	
3. Krankheitsbezogene Anforderungen und Bel...	Ja	<input type="checkbox"/>	
4. Selbstversorgung	Nein	<input type="checkbox"/>	
5. Leben in sozialen Beziehungen	Nein	<input type="checkbox"/>	
Inkontinenz			
1. Kognitive und kommunikative Fähigkeiten	Nein	<input type="checkbox"/>	
2. Mobilität und Beweglichkeit	Nein	<input type="checkbox"/>	
3. Krankheitsbezogene Anforderungen und Bel...	Nein	<input checked="" type="checkbox"/>	
4. Selbstversorgung	Nein	<input type="checkbox"/>	
5. Leben in sozialen Beziehungen	Nein	<input type="checkbox"/>	
Schmerz			
1. Kognitive und kommunikative Fähigkeiten	Nein	<input type="checkbox"/>	
2. Mobilität und Beweglichkeit	Ja	<input type="checkbox"/>	
3. Krankheitsbezogene Anforderungen und Bel...	Nein	<input type="checkbox"/>	
4. Selbstversorgung	Nein	<input type="checkbox"/>	
5. Leben in sozialen Beziehungen	Nein	<input type="checkbox"/>	
Ernährung			
1. Kognitive und kommunikative Fähigkeiten	Nein	<input type="checkbox"/>	
2. Mobilität und Beweglichkeit	Nein	<input type="checkbox"/>	
3. Krankheitsbezogene Anforderungen und Bel...	Nein	<input type="checkbox"/>	
4. Selbstversorgung	Nein	<input type="checkbox"/>	

Ergebnisse

Erstellt: 03.09.2014
 Abgeschlossen: 03.09.2014

Schmerz: Risiko

Sturz: Risiko

Dekubitus: Kein Risiko | Weitere Einschätzung erforderlich

Inkontinenz: Kein Risiko | Beobachten

Ernährung: Kein Risiko

Ergebnisse

Risiko	Nicht relevant	Ergebnis
	<input type="checkbox"/>	Sturz: Risiko
	<input type="checkbox"/>	Dekubitus: Kein Risiko Wei...
	<input type="checkbox"/>	Inkontinenz: Kein Risiko B...
	<input type="checkbox"/>	Ernährung: Kein Risiko

Angaben zur Infosammlung

Erfasst: 03.09.2014 09:23 ah.ankr

Bereit Benutzer: ah.dobo Sync: 02.09. 20:35 LUF NUM

DE A (j) 16:55 03.09.2014

... das ist mein Weg

Domäne/Baustein	Änderungsstatus
r (*10.10.1932)	
Erstellt: 27.08.2014 von ah.ankr letzte Freigabe: 19.09.2014 von ah.ankr Geändert: 19.09.2014 von ah.ankr	
<ul style="list-style-type: none"> ☐ Pflegeplanung/ Unterstützungsbedarf <ul style="list-style-type: none"> 📄 SIS Pflege und Hilfebedarf, Erstellt: 27.08.2014, Abgeschlossen: 19.09.2014 ☐ 1. Kognitive und kommunikative Fähigkeiten <ul style="list-style-type: none"> 📄 SIS Pflege und Hilfebedarf, Erstellt: 27.08.2014, Abgeschlossen: 19.09.2014 ☐ 2. Mobilität und Beweglichkeit <ul style="list-style-type: none"> 📄 SIS Pflege und Hilfebedarf, Erstellt: 27.08.2014, Abgeschlossen: 19.09.2014 📄 P 7.11 Sturzprophylaxe - Klingel 📄 P 7.5 Sturzprophylaxe - sicheres Schuhwerk anziehen 📄 P 7.10 Sturzprophylaxe - Umgebung anpassen ☐ 3. Krankheitsbezogene Anforderungen und Belastungen <ul style="list-style-type: none"> 📄 Platzhalter für Blutdruck 📄 SIS Pflege und Hilfebedarf, Erstellt: 27.08.2014, Abgeschlossen: 19.09.2014 📄 Gewicht: 60,3 kg 📄 Größe: 1,55 m 📄 BMI: 25,1 BMI 📄 Blutdruck: 160/80 mm Hg 📄 Puls: 60 /Min. 📄 Blutzucker: 180 mg/dl 📄 B 5.1 Medikamente - Darreichen oraler Medikation 📄 B 16 Blutdruckmessung 📄 B 12 Blutzuckermessung 📄 B 1.2 s.c. Injektion aus Fertigspritzen ☐ 4. Selbstversorgung <ul style="list-style-type: none"> 📄 SIS Pflege und Hilfebedarf, Erstellt: 27.08.2014, Abgeschlossen: 19.09.2014 📄 G 2.1 Ganzkörperpflege - Waschen am Waschbecken ▶ 📄 G 4 Duschen 📄 G 10.1 Nahrungs-, Flüssigkeitsaufnahme - mundgerechte Zubereitung der Nahrung ☐ 5. Leben in sozialen Beziehungen <ul style="list-style-type: none"> 📄 SIS Pflege und Hilfebedarf, Erstellt: 27.08.2014, Abgeschlossen: 19.09.2014 📄 14-01 nicht vorgegebene Maßnahme ☐ Risiken und Phänomene <ul style="list-style-type: none"> 📄 Platzhalter für Weitere Einschätzung Sturz vom Typ Sturzrisiko ⚠️ SIS Risiken/Phänomene, Erstellt: 27.08.2014, Abgeschlossen: 28.08.2014 	

Zeit	Uhrzeit	Maßnahme	Art	PS	Status	Soll	Ist	Handzeichen	Bestätigt
Bedarfsmedikation									
Maßnahmen ohne Zeitangabe									
Maßnahmen mit Zeitangabe									
morgens		Sturzprophylaxe - sicheres Schuhwerk anziehen PP zieht und bindet die Schuhe an und zu.		P 7.5				<<auto>>	
morgens		Augentropfen und -salben einbringen Azopt AT jeweils 1 Tropfen pro Auge -> hat die Bw auf dem Zimmer, nimmt diese auf Wunsch selbstständig ein.	BP	Beh-04				ah.mado	05.10.2014 13:03
morgens		Sturzprophylaxe - Umgebung anpassen		P 7.10				<<auto>>	
morgens		Sturzprophylaxe - Klingel		P 7.11				<<auto>>	
morgens		Ganzkörperpflege - Waschen am Waschbecken PP bereitet das kaltes Wasser ohne seife zum Waschen und Zahncreme auf der Zahnbrüste vor, Rücken werden durch PP gewaschen		G 2.1				<<auto>>	
morgens		Nahrungs-, Flüssigkeitsaufnahme - mundgerechte Zubereitung der Nahrung Trinkt keinen Pfefferminztee und isst keine dicke Bonnen. Mittagessen isst sie mit einem Esslöffel.		G 10.1				<<auto>>	
morgens		Medikamente_reichen	BP	MEDR		0:07	00:07	ah.mado	05.10.2014 13:03
morgens		Medikation Moxonidin - 1 A Pharma® 0,2 mg Filmtabletten 100 Filmtbl. (N3) Verabreichte Dosierung: 1 Stck	M	DauerMedi				ah.mado	05.10.2014 13:03
morgens		Medikation Amlodipin - 1 A Pharma 5 mg Tabletten 50 Tbl. (N2) Verabreichte Dosierung: 1 Stck	M	DauerMedi				ah.mado	05.10.2014 13:03
morgens		Medikation Aldactone 25mg Verabreichte Dosierung: 1 Stck	M	DauerMedi				ah.mado	05.10.2014 13:03
morgens		Medikation Metformin 500 - 1 A Pharma® 120 Filmtbl. (N2) Verabreichte Dosierung: 1 Stck	M	DauerMedi				ah.mado	05.10.2014 13:03
morgens		Medikation Xipamid 10 - 1 A Pharma® 100 Tbl. (N3) Verabreichte Dosierung: 1 Stck	M	DauerMedi				ah.mado	05.10.2014 13:03
morgens		Medikation Losartan Verabreichte Dosierung: 1 Stck	M	DauerMedi				ah.mado	05.10.2014 13:03

ortierung Baustein Drucken Historie Ansicht

Pflegebericht Willkommen Easyplan

Kurt Müller (18.09.1924)
Erstellt: 26.08.2014 von adisachtler | letzte Freigabe: 06.10.2014 von ah.mado | Geändert: 06.10.2014 von ah.mado

Domäne/Baustein	Änderungsstatus
☑ Pflege-situation/ Unterstützungsbedarf	🚩
☑ 1. Kognitive und kommunikative Fähigkeiten	🚩
☑ 2. Mobilität und Beweglichkeit	🚩
☑ 3. Krankheitsbezogene Anforderungen und Belastungen	🚩
☑ 4. Selbstversorgung	🚩
☑ SIS Pflege und Hilfebedarf, Erstellt: 26.08.2014	
☑ G 2.1 Ganzkörperpflege - Waschen am Waschbecken	
☑ G 2.1 Ganzkörperpflege - Waschen am Waschbecken [Freigabe: 22.09.2014] [Begrenzt zum: 06.10.2014]	
☑ G 4 Duschen	
☑ G 3.1 Teilkörperpflege am Waschbecken	
☑ G 3.1 Teilkörperpflege am Waschbecken [Freigabe: 22.09.2014] [Begrenzt zum: 06.10.2014]	
☑ G 9.2 Darm-/Blasenentleerung - Toilettengang	
☑ G 9.1 Darm-/Blasenentleerung - Wechseln Inko-Material	
☑ G 9.1 Darm-/Blasenentleerung - Wechseln Inko-Material [Freigabe: 22.09.2014] [Begrenzt zum: 26.09.2014]	
☑ G 10.1 Nahrungs-, Flüssigkeitsaufnahme - mundgerechte Zubereitung der Nahrung	
☑ G 10.1 Nahrungs-, Flüssigkeitsaufnahme - mundgerechte Zubereitung der Nahrung [Freigabe: 22.09.2014] [Begrenzt zum: 23.09.2014]	
☑ 4. Selbstversorgung [Freigabe: 22.09.2014]	🚩
☑ 5. Leben in sozialen Beziehungen	🚩
☑ Risiken und Phänomene	🚩

4. Selbstversorgung

Freigabe

Freigabe am 22.09.2014
 Freigabe von ah.ankr
 Beendet zum 06.10.2014
 Beendet von ah.mado

Evaluierung

Evaluiert am 06.10.2014 durch ah.mado

Verschlechterung im Bereich der Körperpflege, kann die Intimpflege am Waschbecken nicht mehr selbständig durchführen.

Tendenz

Nächste Evaluierung 06.10.2015

Benutzer: ah.dobo Sync: 06.10.12:31

positiv erlebte Effekte

- Bewohner/innen werden mehr mit einbezogen
- Gefährdungsermittlung kürzer/schneller (keine routinemäßig auflaufenden Assessments)
- Zeitersparnis in der „Pflegeplanung“ (nur Maßnahmen planen)
- Zeitersparnis in der tgl. Dokumentation im Tagesablauf (keine Routinemaßnahmen mehr abzeichnen)
- Zeitersparnis aufgrund individueller Evaluationszeiträume
- Zeitersparnis aufgrund eigener Entscheidung zur Durchführung von Beratungen (keine routinemäßigen Beratungen bei Gefährdungen)
- mehr Pflegeberichtseinträge zu pflegerelevanten Veränderungen

positiv erlebte Effekte – Aussagen von Pflegekräften

- ... bin positiv überrascht
- ... es ist sehr gut, dass ich aufgrund meiner Pflegefachlichkeit selber entscheiden kann
- ... sind viel intensiver in der Beobachtung
- ... bisher alles auf dem Silbertablett serviert und vorgegeben, obwohl ich oft eine andere Sichtweise auf die Dinge hatte
- ... logisch zu denken und zu hinterfragen im Team
- ... Wille, sich weiterzubilden
- ... Anreiz, alles aus sich herauszuholen und nicht nur stupide abzuarbeiten

Herausforderungen

- Umstellung auf ein neues System (Veränderungen können Ängste auslösen)
- Beschreibung der SIS
- hohe Fachlichkeit der Pflegefachkräfte vs. mangelnde Pflegefachlichkeit
- keine Leistungsbestätigung mehr aufgrund fehlender Kürzel für Routinemaßnahmen (... vorher war zu sehen, dass ich 12 Bewohner gewaschen habe)
- Werden Pflegesituationsveränderungen wahrgenommen und darauf reagiert?
- Bekanntmachung der Pflegemaßnahmen für alle an der Pflege Beteiligten
- kontinuierliche Anpassung des Doku-systems in der EDV

Implementierungsstrategie

- Umstellung aller Bestandsdokumentationen des WB I im LTH, d. h. Erstellung Easy Plan (keine Erhebung SIS, da Anamnese, Biographie und Risikoeinschätzungen vorhanden) bis 30.09.2014
- alle Neueinzüge SIS plus Easy Plan
- Schulung aller MA des LTH im Oktober in SIS und Easy Plan
- Umstellung aller Bestandsdokumentationen der weiteren drei Wohnbereiche im LTH analog zum WB I bis 15.12.2014
- begleitende weiterführende Coachings Pflegedokumentation
- Einbindung des Applikationsmanagements der Vorwerker Diakonie zur Konfiguration Vivendi PD
- Auswertung der IST Situation im LTH bis 20.12.2014

offene Fragen

1. Umgang mit Handzeichen für die Leistungen gemäß § 87 b SGB XI (Vorgaben im Leistungsrecht)
2. Umgang mit arbeitsrechtlich notwendig werdenden Konsequenzen bei unbefriedigenden Pflegesituationen - Wer ist verantwortlich und zur Rechenschaft zu ziehen, wenn aufgrund fehlender Unterschriften nicht nachvollziehbar ist, wer gepflegt hat?

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Doreen Boniakowsky

Geschäftsbereichsleitung Wohnen und Pflege für Senioren und pflegebedürftige Menschen

Vorwerker Diakonie

Triftstraße 139 – 143

23554 Lübeck

0451/4002 50 360

doreen.boniakowsky@vorwerker-diakonie.de