



01.06.2005

Die Einführung von Qualitätsmanagement in einer Einrichtung der Tagespflege - Ein Erfahrungsbericht

Was ist Qualität? Wie kann man Qualität erreichen?
Durch welche Indikatoren lässt sich Qualität
kennzeichnen? Inwieweit können wir eine geforderte
Qualität leisten und liefern? Was sagt Qualität über die
Realität und den Alltag in einer Tagesbetreuung aus?
"Qualität ist, was der Kunde dafür hält!"

Ein Aufsatz von Christiane Jaschob

in Zusammenarbeit mit dem Team der AWO-Tagesbetreuung

für ältere Menschen Spandau e. V.

Berlin, Juni 2005

Dateien

[2005-06-01_Aufsatz_EinfuehrungQM_Tagespflege.pdf](#) 46 KB

[Zum Seitenanfang](#)

Veröffentlichungen

[Aktuelle Meldungen](#)

[Stellungnahmen/Positionen](#)

[Pressemitteilungen](#)

[Publikationen](#)

[Statistik 2020](#)

[Videothek](#)